



100 % Zahnersatz. 0 % Zuzahlung.

## Interview Dr. Berstein

### „6 Fragen an den Gründer von Dr.Z“

**Herr Dr. Berstein, Sie sind Gründer und Gesellschafter der Dr. Z GmbH.  
Was hat Sie zu diesem Geschäftskonzept bewegt?**

In meiner 25-jährigen Erfahrung als Zahnarzt habe ich beobachtet, dass Gesundheitsreformen grundsätzlich zwei Konsequenzen für Patienten aufweisen:



Auf der einen Seite Leistungskürzungen, auf der anderen Seite eine Erhöhung der finanziellen Belastung. Ich habe den Missstand im gesetzlichen Versorgungssystem als Herausforderung betrachtet und ein Modell entwickelt, das eine hochwertige Zahnversorgung für Jedermann ermöglicht. 2006 gingen wir mit dem Konzept „100% Zahnersatz zu 0% Zuzahlung“ (wohlgemerkt für alle Regelleistungen) auf den Markt.

Ziel ist es, in Deutschland flächendeckend eine qualitative zahnärztliche Versorgung zu einem erschwinglichen Preis zu gewährleisten.

**Dies klingt nach einem sozialen Ansatz. Wie ist die Resonanz bei den Patienten und der Öffentlichkeit?**

Im Oktober 2006 haben wir die erste Dr. Z Praxis in Düsseldorf eröffnet – genau zwei Jahre später eröffnen wir mit Dr. Z in Aachen die nun fünfte Praxis in NRW.

Die Patientennachfrage ist enorm – bei Praxiseröffnungen melden sich bis zu 50 neue Patienten pro Tag. Die meisten Praxen arbeiten mit mehreren Zahnärzten im Schichtsystem, sodass wir Behandlungen von 7h bis 21h anbieten können. Doch es ist nicht allein der finanzielle Anreiz, der die hohe Resonanz bedingt: kurze Wartezeiten, individuelle Beratungen und Behandlungen mit modernster Technik (z.B. intraorale Videokameras, strahlungsarme digitale Radiologie).

Die positive Resonanz in den Medien zeigt, dass unser Konzept innovativ und von Interesse für die Öffentlichkeit ist. Es zeugt von Qualität (und freut uns natürlich), wenn Fachleute aus dem medizinischen Bereich, Krankenkassen oder auch Patienten sich positiv in den Medien über uns äußern. Berichterstattungen in Print- und Online-Medien, Radio und TV können in unserem Medienarchiv auf der Dr. Z – Website ([www.doktor-z.net](http://www.doktor-z.net)) eingesehen werden.

**„Es gab einige Negativ-Schlagzeilen eines vergleichbaren Anbieters von „Zahnersatz zum Nulltarif“, der inzwischen Insolvenz angemeldet hat. Am 15.11.2008 haben Sie die "Flaggschiff"-Praxis von Mc Zahn in Krefeld übernommen. Worin lag Ihre Motivation?“**

Dr. Berstein: „Wettbewerb ist gut und wichtig – wir nehmen ihn als Anreiz, noch besser zu werden. Man sollte eine gute Idee jedoch nicht an persönlichen Fehlern Einzelner messen. Unser Fundament und unsere Ausrichtung sind medizinisch-fachlich orientiert. Wir wissen, wie eine Praxis mit nachhaltigem Erfolg aufzubauen und zu führen ist. Eine medizinische Einrichtung kann und sollte nicht geführt werden wie ein rein betriebswirtschaftlich orientiertes Unternehmen.“



100% Zahnersatz. 0% Zuzahlung.

Viele Patienten der Mc Zahn-Kette wurden durch McZahn enttäuscht und warten seit Februar 2008 auf ihren Zahnersatz – ein medizinisch und für die Patienten auch seelisch kaum tragbarer Zustand. Der Zahnersatz wird nun in China freigekauft und bei den wartenden Patienten eingesetzt. Jeder Patient erhält die gleichen Konditionen wie mit McZahn vereinbart. Abgebrochene oder nicht fortgesetzte Behandlungen werden wieder aufgenommen. Wir sehen es als Herausforderung und Ziel, das Versprechen an die Patienten und Lieferanten so unbürokratisch, aber auch nachhaltig wie möglich einzulösen und wollen die Arbeitsplätze der MitarbeiterInnen und beschäftigten Zahnärzten der Praxis in Krefeld sowie MitarbeiterInnen der McZahn - Zentrale weiter erhalten.“

### **"Wie garantieren Sie nachhaltige Qualität in Ihrem Zahnersatz und in den Behandlungen?"**

Dr. Berstein: "Bei Dr. Z stehen Qualitätsmanagement und Transparenz an oberster Stelle. Unser Zahnersatz wird nach deutschen Qualitätsstandards bei einer Partnerproduktionsstätte im Ausland hergestellt – TÜV-geprüft, nach ISO-Norm, mit ce-Konformität. Praxiseigene Labore kontrollieren sämtliche Produkte und ermöglichen eine flexible Nacharbeitung vor Ort in den Praxen. Wir bieten vier Jahre Garantie auf Zahnersatz (statt der gesetzlichen zwei Jahre). Qualitätsmanagement betrifft auch unsere Ärzte: wir entwickeln eigene Fortbildungsreihen, Managertreffen und Fachtagungen.“

### **Wie schätzen Sie die Zukunft von Dr. Z ein, was sind Ihre Pläne bis 2010?**

Die demographische Entwicklung und der steigende Anspruch der Bevölkerung, auch im hohen Alter gesundheitlich gut versorgt zu sein, wird die Nachfrage nach zahnärztlicher Leistung in den nächsten Jahren noch steigern.

Hinzu kommen die Entwicklungen im Gesundheitssystem. Die zunehmende Technisierung bewirkt höhere Kosten – die wiederum zu Lasten der Patienten gehen. Trend und Herausforderung wird für Dr. Z also weiterhin sein: gute Qualität zu einem kostengünstigen Preis anbieten und zahngesundheitliche Versorgung in Deutschland sicherstellen – auch für finanziell nicht so gut situierte Mitmenschen.

Wir planen die Eröffnung weiterer Praxen bundesweit. Die erste Dr. Z -Praxis außerhalb von NRW ist für Anfang nächsten Jahres in Berlin geplant.



### **Wird Dr. Z Kooperationen eingehen, welche Partner avisieren Sie?**

Unsere wichtigste Partnerschaft besteht in der Zusammenarbeit mit den Dr. Z –Partnerzahnärzten. Die Dr. Z - Zahnärzte leiten unabhängig und eigenverantwortlich ihre Praxis. Dr. Z GmbH hat eine unterstützende, kooperative Funktion und bietet verschiedene Einstiegsmodelle. Aktuell suchen wir für Dr. Z - Praxen im gesamten Bundesgebiet weitere zulassungsberechtigte Zahnärzte (m/w).

Wir entwickeln derzeit Kooperationen mit Senioreneinrichtungen und –domizilen, wo wir u.A. einen „Service vor Ort“ anbieten. Das Modell Dr. Z mit Zahnersatz ohne Zuzahlung richtet sich auch besonders an die fortgeschrittenere Generation; aber nicht alle Patienten können eigenständig in die Praxis kommen. Wir nehmen Anfragen von Seniorenheimen an einer solchen Zusammenarbeit gerne entgegen.



100% Zahnersatz. 0% Zuzahlung.

Außerdem sind wir in Verhandlung mit Krankenkassen, um noch patientenfreundlichere Kostenmodelle zu entwickeln und anzubieten. Aktuelles entnehmen Sie bitte zu gegebener Zeit unserer Pressemitteilung.

*Die Dr. Z GmbH eröffnete im Oktober 2006 in Düsseldorf die erste Dr. Z –Praxis. Zwei Jahre später wird in Aachen die inzwischen fünfte Praxis in NRW erfolgreich mit dem Konzept „100% Zahnersatz zu 0% Zuzahlung“ geführt, weitere Eröffnungen sind bundesweit geplant. Dr. Z - Zahnersatz wird nach deutschen Qualitätsstandards bei einer Partnerproduktionsstätte im Ausland hergestellt – TÜV-geprüft, nach ISO-Norm, mit ce-Konformität. Praxiseigene Labore ermöglichen eine schnelle und flexible Nacharbeitung. Effiziente Praxisorganisation, kontinuierliches Qualitätsmanagement und individuelle Behandlungen im gesamten Leistungsspektrum – Dr. Z ein innovatives, patientenfreundliches Modell. [www.doktor-z.net](http://www.doktor-z.net)*